

ÖCKERÖ KOMMUN

---

Beslutsdatum:	2020-02-27
Beslutande:	Kommunfullmäktige
Giltighetstid:	2023-02-27
Dokumentansvarig	Kommundirektör
Upprättad av:	Enhetschef Digitalisering och Kommunikation och IT-arkitekt

---

# POLICY FÖR IT OCH DIGITALISERING

## Målsättning

Informationsteknologi (hädanefter kallat IT) och digitalisering ska främja kommunens vision "Öckerö 365 – en levande skärgårdskommun med människan i centrum" och ligga i linje med de fem fokusområdena: den trygga, lärande, nära, engagerade och hållbart växande kommunen.

IT inom kommunen ska användas på ett sådant sätt så det utvecklar förutsättningarna för kommuninvånare, näringsliv och offentlig verksamhet att bo, leva och verka i kommunen.

IT ska vara en strategisk del av kommunens utveckling, integrerad med övrig verksamhetsutveckling.

Kommunen ska erbjuda e-tjänster till invånare, näringsliv och organisationer för att ge kvalitativ och effektiv service med hög tillgänglighet.

Användningen av IT och digitalisering ska vara ett redskap i verksamhetsutvecklingen samt ge möjlighet till effektiv samverkan inom kommunen och med andra kommuner, region, statliga förvaltningar och andra organisationer där relationen påverkar medborgarnas nytta.

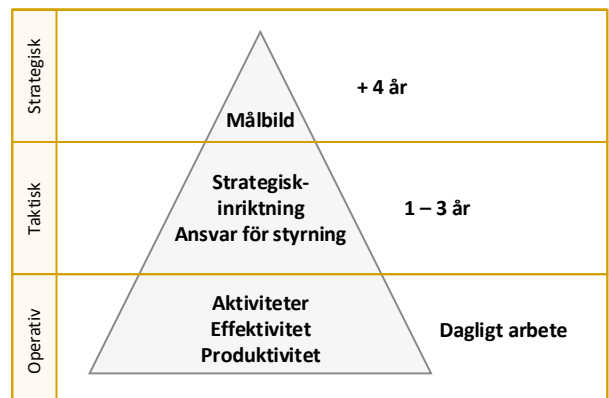
IT är till för kommunens verksamheter och deras behov och ska levereras lösning- och kostnadseffektivt med hög säkerhet.

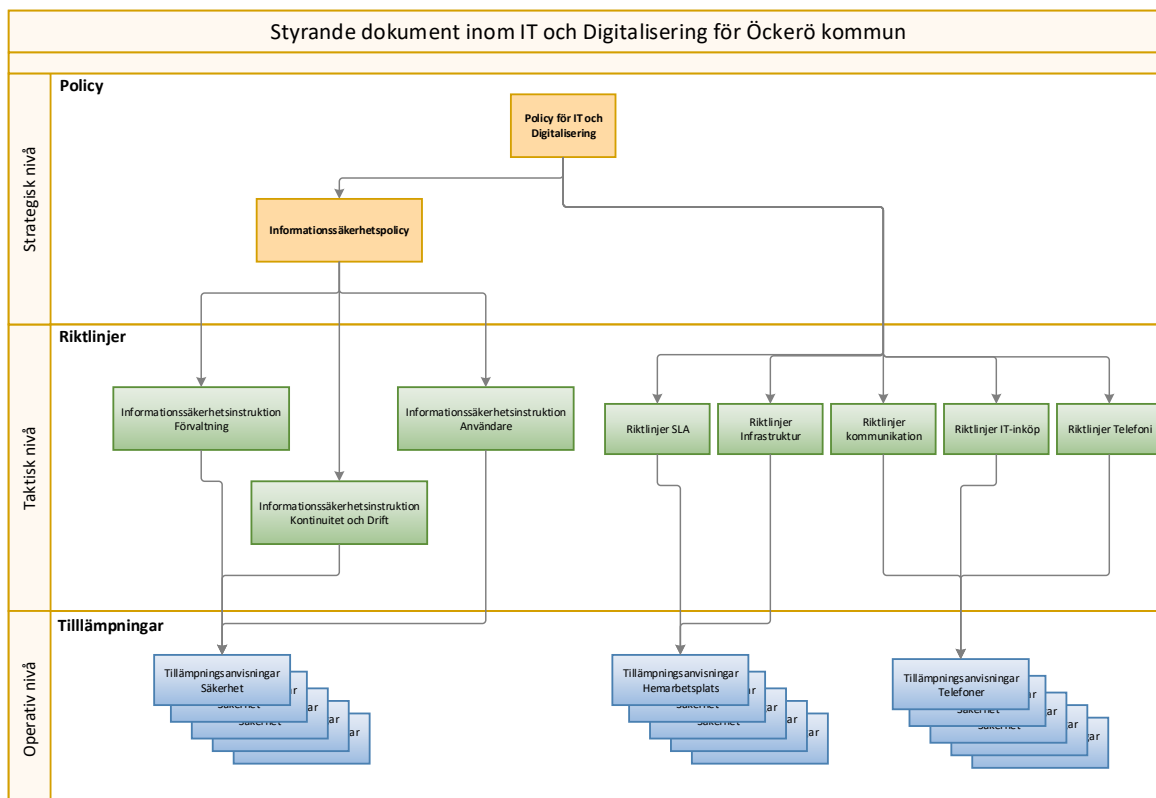
Kommunen ska följa de nationella riktlinjer och standarder som finns inom IT-området.

## Struktur

Användandet av IT har en *Strategisk*, *Taktisk* och *Operativ* nivå för att tydliggöra beslutsnivåer och roller för att säkerställa att de övergripande målen alltid finns närvarande i det dagliga arbetet.

Det tydliggör också beslutsvägar, tidsaspekter och innehåll i de olika dokumenten som rör IT och informationssäkerhet.





## Syfte

IT-policyns syfte är att:

- använda IT på ett kostnadseffektivt sätt
- skapa förutsättningar för kommunens verksamheter och bolag att uppnå uppsatta mål
- säkerställa att kommunen har en hög informationssäkerhet som skyddar invånarens personliga integritet samt verksamheten och bolagens verksamhetssystem
- tjänster, kontakter och övrig service gentemot invånarna strävar mot att i högre grad ske via digitala tjänster och medier
- minska miljöpåverkan genom att innovativt använda teknik
- skapa tydlighet för hur IT-inköp görs i kommunen
- skapa förståelse för IT-säkerhet i kommunen

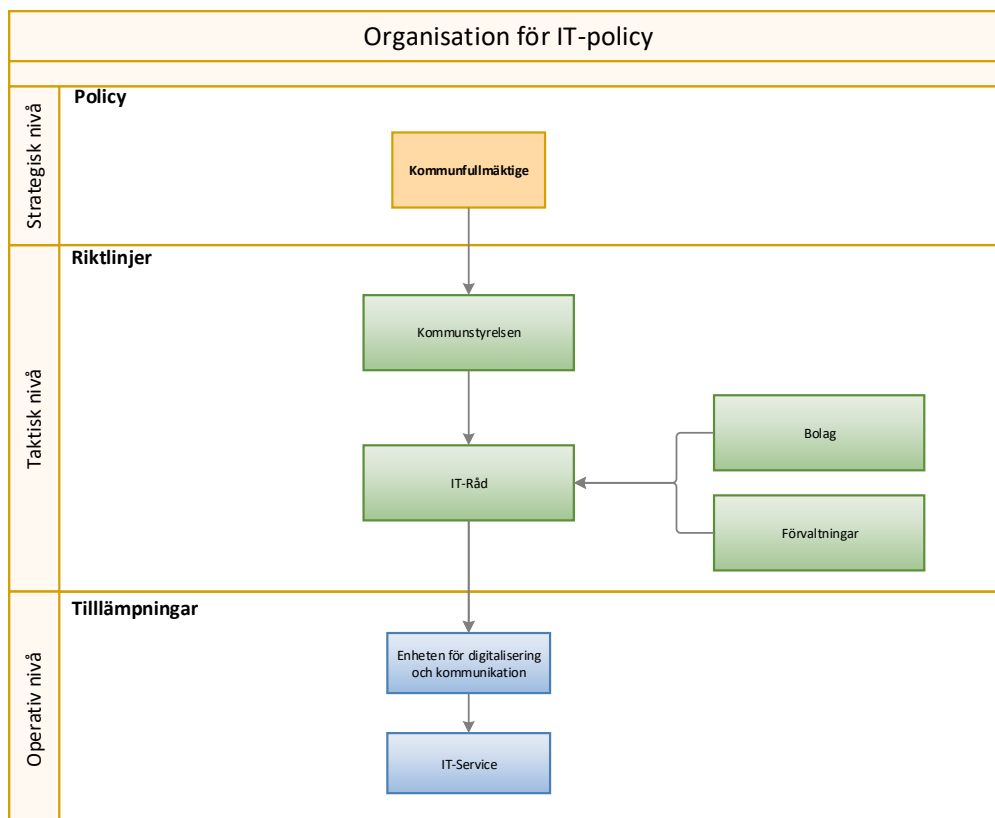
## Ansvarsfördelning

Kommunfullmäktige har det övergripande ansvaret för IT-policyn och är högsta beslutande organ.

Kommunstyrelsen har ansvar för att IT-verksamheten fungerar och att IT- och digitaliseringspolicyn efterlevs. Detta genom att besluta om riktlinjer för funktioner och områden.

IT-råd har ansvar för att utforma de riktlinjer som kommunstyrelsen beslutar om i tät samverkan med de kommunala bolagen och förvaltningarna.

Enheten för digitalisering och kommunikation ansvarar för att det finns dokumentation och tillämpningar som är nerbrutna till det operativa arbetet, som t.ex. användarmanualer.



## Strategisk inriktning

Den strategiska inriktningen skall ligga i linje med kommunens vision: den trygga, lärande, nära, engagerade och hållbart växande kommunen. Framgångsfaktorerna för att nå visionen är att använda digitalisering som ett verktyg i utveckling av verksamheterna samt att ha en effektiv, centraliserad och kostnadsmedveten IT-hantering.

Detta kommer att bidra till:

- bättre service för invånare och företagare
- effektivare verksamheter som kan leverera högre kvalitet
- ökad transparens och innovation för förvaltningarna

Öckerö kommun skall också aktivt verka för samverkan med övriga kommuner och landsting.

IT skall möjliggöra:

- Att kunna arbeta varsomhelst
- När som helst på dygnet
- På vilken enhet som helst

Kommunen skall arbeta med IT på ett kostnadsmedvetet sätt utan att säkerheten blir lidande.

Enheten för digitalisering och kommunikation skall vara möjliggöraren i kommunen som leder och driver utvecklingen att effektivisera och förbättra verksamheterna med digitala verktyg.

Enheten för digitalisering och kommunikation skall vara innovativa och alltid ompröva befintliga strukturer.

## **Förhållningsätt**

Information och IT är en nyckelresurs för kommunens verksamheter. Det är därför av yttersta vikt att detta hanteras på ett verksamhet- och kostnadseffektivt sätt med hög säkerhet.

Proaktivitet, nytänkande och hjälpsamhet skall vara ledorden för IT i kommunen. Vilket ska leda till att bara godkända IT-lösningar används inom kommunen.

Riktighet, sekretess, spårbarhet och tillgänglighet skall vara ledorden för hantering av den digitala informationen.